

Vereinbarung zur Nutzung von Fernwartung oder anderweitiger Unterstützung mittels TeamViewer



Vereinbarung zur Nutzung von Fernwartung oder anderweitiger Unterstützung mittels TeamViewer durch einen SIEB & MEYER Mitarbeiter

Die Fernwartung oder anderweitige Unterstützung erfolgt auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

Es gelten die folgenden Vertragsbedingungen:

1.1 Verfügbarkeit

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die SIEB & MEYER AG für die Verfügbarkeit externer Internet Services oder von Leitungen, die nicht im Einflussbereich der SIEB & MEYER AG liegen, keine Haftung übernimmt. Insbesondere hat die SIEB & MEYER AG den Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen nicht zu vertreten.

1.2 Datenverlust

Für die Sicherung von Datenbeständen ist der Kunde selbst verantwortlich. Etwaige Schadensersatzansprüche gemäß 1.3 dieser Bedingungen sind auf denjenigen Aufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.

1.3 Schadensersatzansprüche

Schadensersatzansprüche sind, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit wie folgt gehaftet wird:

- a) Nach dem Produkthaftungsgesetz
- b) Bei Vorsatz
- c) Bei grober Fahrlässigkeit von Inhabern, gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten
- d) Bei Arglist
- e) Bei Nichteinhaltung einer übernommenen Garantie
- f) Wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht ein anderer der vorgenannten Fälle vorliegt.

Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Bestellers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

1.4 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Soweit die vorstehenden Regelungen nicht abschließend sind, finden ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SIEB & MEYER AG Anwendung.